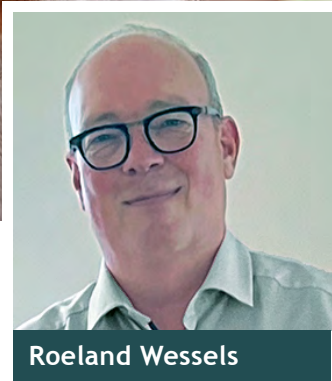




“Dealing with bullies, bastards and bitches”

med dyrlæge og kommunikationsekspert Roeland Wessels



Roeland Wessels

‘Dealing with bullies, bastards and bitches’ 🙄🙄 er titlen på efterårets workshop med dyrlæge og kommunikationsekspert, Roeland Wessels 😊

Torsdag den 21. november underviser Roeland dyrlæger og VSP i håndtering af dagligdagens udfordringer, når vi taler om kommunikation og forventningsafstemning med ejerne om bl.a. kroniske patienter.

SoMe chikane, negative reviews, finansielle udfordringer er også blandt emnerne på denne fantastisk spændende dag. 🍷😄

Tidspunkt: Torsdag den 21. november kl. 9:30-16:30

Sted: VetGruppen Hovedkontor, Birkerød Hovedgade 12C, 3460 Birkerød

Pris: 3800 kr. (ex. moms) incl. forplejning og kursusmateriale

Tilmelding: info@dyrlaegeboysen.dk senest 15. november

Program:

09.30 - 12.00 (including short breaks)

- Introduction and basics in client-communication
- Communication with clients in challenging situations (money-issues, complaints, emergencies, etc.)
- Communication with colleagues in challenging situations (bullying, unwanted behavior, fraud, etc.)

12.00 - 13.00 ===Lunchbreak===

13.00 - 16.30 (including short breaks)

- Communication in extreme situations (violence, harassment, etc.)
- Communication in chronic and complex cases (managing expectations, motivational interviewing, contextualized care, etc.)
- Special requests
- Conclusion and evaluation

Vi glæder os til at se dig!

